

個人情報保護に関する方針について

複十字訪問看護ステーションは個人情報保護に関する法律を遵守し、当訪問看護ステーションを利用される方、およびその家族の尊厳を守り、その権利と利益を保護するために次のとおり個人情報に関する方針を定めこの履行に努めます。

- 訪問看護に必要な利用者及び家族に関する個人情報の取得にあたっては、その利用目的および利用方法について契約時に説明し、同意のもと適正に行います。
- 当訪問看護ステーションにおいての利用者及び家族に関する個人情報の保管は鍵付保管庫において保管されます。万一、それらの個人情報の漏洩、紛失、不正アクセス、破壊等の事故が発生した場合は、速やかに利用者及び家族、各関係機関へ報告し対処します。
- 当訪問看護ステーションに従事する職員に対し、個人情報保護および守秘義務の遵守について教育を行います。また雇用時には離職後も含めて守秘義務の遵守について契約を交わし履行させるよう指導・監督します。
- 通常、必要と考えられる個人情報は訪問看護に必要な情報であり利用者及び家族についての個人情報はその利用目的以外で取り扱いません。そのため、利用目的達成のためには、正確で最新の情報とさせていただきます。しかしながら、利用目的において同意しがたい事項のある場合、疑問に感じた場合および苦情についてはお申し出下さい。いつでも変更の意志表示が出来ます。なお、申し出がない場合は同意できるものと判断いたします。
- 利用者及び家族の個人情報を第三者に提供する必要があった場合は、あらかじめ説明し文書にて同意を得ます。
- 法律上開示義務を負う場合や生命、心身、財産及びその他の権利や利益を保護するために必要と判断される場合、また病状等に緊急の必要性があると判断した場合等で同意を得ることが出来ない時には事前通知に基づく契約内容をもって履行します。それに伴い例外として第三者に個人情報を提供することがあります。
個人情報の開示を求められた場合は、当訪問看護ステーションの情報提供の手続きに従って開示します。
- 訪問看護契約終了後は利用者及び家族の訪問看護に関わる個人情報は2年間保管し、復元不可能な形で廃棄処分します。

問い合わせ先

開示請求・苦情・訂正・利用停止等は下記にお申し出下さい

個人情報管理統括責任者 複十字訪問看護ステーション 管理者 花澤 敬子

電話 042-491-9208 FAX 042-491-7092

平成23年11月作成
令和6年6月 第2回改正